附件1

广州市应急管理局应急通信保障服务项目评标方法

一、本次评审采用综合评分法。评审以需求文件规定的条件为依据，评分比重构成如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | 技术评分 | 商务评分 | 价格评分 |
| 分值 | 70分 | 20分 | 10分 |

二、 投标文件差异修正原则

投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

1．投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

2．大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3．单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

4．总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

5．投标文件描述内容与原始材料引述内容不一致的，以原始材料内容为准；

6．对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

三、综合评分的计算

1.综合评分=技术评分+商务评分+价格评分；

2.各项得分按四舍五入原则精确到小数点后两位。将综合评分由高到低顺序排列。综合评分相同的，按评标价由低到高顺序排列；综合评分相同，且评标价相同的，按技术评分由高到低顺序排列。综合评分相同，且评标价和技术评分均相同的，按商务评名由高到低排列。全部得分均一致的，由评审组抽签决定。

四、评分细则

1.技术评审内容（70分）

**本项目应急通讯保障服务的主要工作内容，技术评审内容均需现场展示，具体展示地点会在10月11日12：00后电话通知，本部分主要考核服务商应急通讯保障响应及保障技术能力。**

| 序号 | 考核分项 | 考核分项内容 | 分项细项 | 评审细则 | 分值 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 移动通信服务 | 公网架设服务 | 信号覆盖  架设速度  信号质量 | 1、信号覆盖：有5G信号的得5分，有4G信号的3分，3G信号或以下的1分，无法搭建信号的0分。  2、架设速度：10分钟（含10分钟）以内完成架设的，得5分，10-15分钟（含15分钟）内完成架设的，得3分，15分钟-20分钟（含20分钟）内完成架设的，得1分，超过25分钟得0分。  3、信号质量：1）电话可以正常呼叫，2）短信可以正常发送，3）可以正常使用网络，上行速率120Mbps，下行速度率1000Mbps，以上每一项2分，合计6分。 | 16 |
| 2 | 无人机服务 | 无人机服务 | 1. 无人机起飞后，回传现场图像给后方指挥部的时间；  2. 回传视频质量的稳定、清晰度； 3. 对现场环境的进行测绘，实时制作回传360全景图做技术分析； | 1、起飞无人机及回传视频，7分钟内（含7分钟）完成得2分，超过7分钟完成得分0分。 2、航线任务完成跑出模型图，模型图精度高于3cm得2分，精度不足得0分。 3、能实时制作360全景图，得3分，不能实时回传得0分。 4、无人机回传视频分辨率≥1080P得3分，分辨率1080，》720P得1分，低于720P的不得分。  5、图像质量无顿卡、掉帧、稳定得3分，图像不稳定或没有图像得得0分。  6、无人机能实现照明、喊话、气体传感器监测，每个功能得1分，合计3分。 | 15 |
| 3 | 卫星服务 | 卫星电话 | 能与后方指挥部语音通话； | 5分内能拨通后方指挥部电话，得3分，超时或者无法拨通得0分。 | 3 |
| 卫星便携站 | 1. 现场搭建完成并能与后方指挥部实现视频会议；  2. 视频会议图像稳定，声音清晰； 3. 能录制视频会议内容； 4. 现场终端能通过有线、无线的方式接入卫星便携站； | 1. 现场在10分钟内可以搭建完成连通后方指挥部，得5分；大于10分钟搭建完成连通后方指挥部，得0分。 2. 现场终端（视频会议终端、移动图传、布控球）能通过有线、无线的方式接入卫星便携站，视频质量稳定且每项得3分，合计9分。 | 14 |
| 4 | 现场通信 | 窄带通信 | 窄带通信 | 1.搭建基于公网的通讯，5分钟（含5分钟）内能实现搭建，得3分，超过5分钟不得分。  2.现场搭建短波电台，10分钟内（含10分钟）实现与后方指挥部通话，得3分，超过时间不得分。 | 6 |
| 1.后方指挥部通过北斗作战单兵终端，获取车辆位置信息； 2.位置信息准确和更新。 | 后方指挥部通过北斗作战单兵终端，实时获取车辆位置信息，得3分。 | 3 |
| 自组网 | 1. 前方指挥部通过自组网手持中继台，可与其他中继台终端通信； 2. 通话质量。 | 现场搭建自组网，5分钟（含5分钟）内能实现自组网通话，得3分，超过5分钟不得分。 | 3 |
| 7 | 其他 | 服务队素质 | 1.服务队到达现场时间 2.服务队伍精神面貌、着装 | 1.以广州市应急管理局为起点，服务队到达现场的时间基准为当时广州市应急管理局到目的地的百度地图-最短自驾时间\*1.3，服务队实际到达的时间小于或等于时间基准得8分，每多3分钟扣1分，本项满分8分，扣完即止；计时由第一次拨打联系人电话时间起算。  2.服务队安排有序，精神面貌较好，有统一着装，得2分。 | 10 |

2.商务评审内容（20分）

| 序号 | 评审内容 | 评分范围 | 分值 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 服务商拟派项目经理经验及资质能力水平情况 | 服务商拟派项目经理经验及资质能力水平情况  1、具有信息系统项目管理师证书；  2、具有PMP项目管理资质证书；  3、具有ITSS服务项目经理证书；  4、具有硕士或以上学位；  项目经理每具备一项证书得2分，合计8分。  注：须提供上述人员的证书，在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前六个月的任意一个月《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，否则无效。 | 8 |
| 2 | 项目主要技术人员情况 | 参与本项目其他团队人员具备以下资质证书：  1、具有网络与信息安全管理师证书；  2、具有ITSS服务项目经理证书；  3、具有网络工程师证书；  4、具有本科或以上学位；  本项目其他团队人员（不含项目经理）具备以上资质证书，每项得1分，共4分。  注：须提供上述人员的证书，在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前六个月的任意一个月《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，否则无效。 | 4 |
| 3 | 企业资质 | 1、具有ISO9001质量管理体系认证；  2、具有ISO27001信息安全管理体系认证；  3、具有ISO20000 IT服务管理体系认证；  4、具有ISO45001职业健康安全管理体系认证。  服务商同时具有上述4项认证，得8分；缺一个扣2分，扣完为止。 （注：1.提供与服务商名称一致的有效的相关质量认证证明文件复印件，并加盖服务商公章；2. 上述4个证书的发证机构须为境内机构；否则不得分。 | 8 |
|  |  | 合计 | 20 |

3.价格（10分）

计算价格评分：价格分统一采用低价优先法计算，各有效服务商的评标价（指投标报价经算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除后的价格）中，取最低价为评标基准价，其价格分为满分。其他服务商的价格分统一按照下列公式计算：价格评分=（评标基准价／评标价）×10分

附件2

服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 服务要求 |
| 1 | 无人机 | 须配备不少于3台四旋翼无人机，并提供相应服务。为满足灾害一线救援人员精准救援工作需要，同时应配备无人机设备及相应的管理平台，强化在短时间内对大面积灾害现场的快速、精准图像采集需要。为满足应急救援实际需要，应具备长时间续航、离线航拍、较大载重等特点。无人机应具备照明、喊话等多吊舱搭载能力。 |
| 2 | 视频会商设备 | 配备不少于2台视频会议终端，并提供相应服务，主要满足灾害现场与前方指挥部与后方指挥中心的视频会商需要。为方便灾害现场领导开展工作，视频会议终端视频、音频、网络等设备应高度集成，同时该终端应具有操作简单、便于移动等特点，具有语音控制、人脸识别、音源定位等智能功能。 |
| 3 | 单兵图传 | 熟练掌握使用实时图传单兵设备，满足灾害现场重点场所的实时音视频信息动态监测需要。 |
| 4 | 窄带卫星通讯服务 | 配备不少于3台窄带卫星通信终端并提供相应服务。在极端条件下，部分灾害现场由于各类原因可能产生陆基通信系统无法连通的情况，为保证应急通信工作的开展，巩固最后一道应急通信防线，应急通信保障服务要提供基于通信卫星的设备和服务，保障应急救援工作的及时开展。为保证极端条件下互联互通需要，窄带卫星通信终端可同时接入五个用户终端，同时具有轻便便携、待机时间长、防护等级高、安装使用快、对星操作简单等特点。 |
| 5 | 卫星便携站 | 熟练掌握使用Ka卫星便携站，用于在公网中断的情况下，及时打通一条稳定的卫星链路，打通灾害一线和前方指挥部、后方指挥中心的通信保障。通过配备和快速调度部署的Ka卫星便携站，可以有效提高前端作战人员在有限空间应急通信能力，实现视频、数据和语音等信息的传输，满足应急管理部门在快速处置突发事件和重特大活动保障等不同场景的通信需求。 |
| 6 | LTE便携站及终端设备 | 熟练掌握使用LTE便携站架设及终端设备的使用。 |
| 7 | 基于公网的窄带通讯设备使用 | 熟练掌握使用如150M、370M、800M等基于公网的通讯设备。 |
| 8 | 短波电台 | 配备不少于2台短波电台，20个终端并提供相应服务。 |
| 9 | 北斗作战单兵终端 | 配备北斗作战单兵终端设备6套并提供相应服务，统一管理及使用。用于通讯中断情况下及复杂周边环境，提供全域信号快速覆盖、组织构建、分工协同，物联感知、数据回传、信息推送能力，实现组织交互、人员交互、职能交互、任务交互、设备交互。每套设备集成8个智能通讯盒子，与智能手机配对，通过搭载的软件平台实现现场应急指挥，组织管理、通讯录、离线地图同步、人员位置、通讯、群发公告、应用模版等功能。 |
| 10 | 公网搭建 | 具备公网中断后重新开通的能力，可以提供通话、短信、上网的复通服务。 |
| 11 | 应急通讯体系能力建设 | 协助市应急管理局完成应急通讯保障体系建设。 |